

Įsigalioja nuo:  
2019 m. liepos 11 d.

## PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

Šiuo dokumentu aprašomos UAB „Šilainių odontologijos centras“ projekto *cirkoniodantys.lt* paslaugų teikimo sąlygos. Visiems užsakymams, kurie yra pateikiami *cirkoniodantys.lt* yra taikomos šios sąlygos. Visos sąlygos gali būti keičiamos bet kuriuo metu ir skelbiamos *cirkoniodantys.lt*. Visi *cirkoniodantys.lt* gauti užsakymai ar nurodymai yra būti suprantami kaip UAB „Šilainių odontologijos centras“ projekto *cirkoniodantys.lt* teikiamų paslaugų teikimo sąlygų priėmimas. Klientui priėmus šias sąlygas, jos yra privalomos ir gali būti keičiamos tik gavus rašytinį UAB „Šilainių odontologijos centras“ sutikimą.

### 1. Užsakymo priėmimas

- 1.1. UAB „Šilainių odontologijos centras“ pasilieka teisę nepriimti užsakytos paslaugos užsakymo.
- 1.2. Bet koks užsakymas, gautas iš Kliento dėl paslaugų teikimo, yra suprantamas kaip sutikimas su šiomis sąlygomis.
- 1.3. UAB „Šilainių odontologijos centras“ pagaminti dantų protezai turi būti dedami į pacientui burną tik licencijuoto ir praktikuojančio odontologo.

### 2. Paslaugų kaina ir apmokėjimo sąlygos

- 2.1. Paslaugų kainos yra nurodytos prie kiekvienos paslaugos *cirkoniodantys.lt*. Kainos gali būti derinamos atskiru šalių susitarimu, pasirašytinai.
- 2.2. UAB „Šilainių odontologijos centras“ pasilieka teisę keisti kainas be atskiro pranešimo.
- 2.3. Kainos nurodytos be reikalingų detalių kainų, siuntimo mokesčio ir/ar kitų taikomų mokesčių.
- 2.4. Sąskaitos - faktūros už jau suteiktas paslaugas turi būti apmokėtos tą patį mėnesį, kai jos išrašomos ir gaunamos. Jei apmokėjimas negaunamas iki kito mėnesio 5 (penktos) darbo dienos, sąskaita - faktūra yra perduodama išieškoti antstoliams.
- 2.5. Sąskaitos - faktūros gali būti apmokamos grynais pinigais arba pavedimu.
- 2.6. Galimos ir kitokios Sąskaitos - faktūros apmokėjimo sąlygos, kurios derinamos atskiru šalių susitarimu, pasirašytinai.
- 2.7. UAB „Šilainių odontologijos centras“ pasilieka teisę Sąskaitos - faktūros neapmokėjimo atveju kreiptis į susijusias institucijas dėl įsiskolinimo išieškojimo.

### 3. Užsakymo priėmimas ir pristatymas

- 3.1. UAB „Šilainių odontologijos centras“ užsakymus priima šiais būdais: telefonu, elektroniniu paštu arba tiesiogiai užpildžius formą *cirkoniodantys.lt*.

3.1.1. Pateikus užsakymą UAB „Šilainių odontologijos centras” personalas atvyksta paimti paruoštą ir saugiai supakuotą, taip, kad nenukentėtų jų kokybė, dantų atspaudų ar kitos susijusių informacijos, Kauno mieste Užsakovo nurodytu adresu, užsakant kurjerį, per Autobusų siuntas ar elektroniniu paštu atsiuntus skanuotą, visą užsakymui reikalingą, informaciją. Tokiu pačiu būdu užsakymas Užsakovui grįžta.

3.2. Pristatymo mokesčiai gali skirtis priklausomai nuo Užsakovo reikalaujamos pristatymo paslaugos vietos ir rūšies.

3.3. Prieš užsakydamas paslaugą, Užsakovas gali prašyti nurodyti transportavimo kainą.

3.4. UAB „Šilainių odontologijos centras” neatsako už sugadintą, pavėluotą ar prarastą Užsakymą.

3.5. Užsakovas užsakydamas paslaugą prisiima atsakomybę už saugų dantų atspaudų ir kitų, susijusių su užsakyimu, detalių supakavimą.

3.6. Užsakovas, turi užtikrinti, kad bus pasiekiamas priimant ir pristatant Užsakymą (siuntą).

3.7. Užsakymas yra pristatomas tik tuo adresu, kuris yra nurodomas Užsakant paslaugą.

3.8. Bet kokias išlaidas, kurios atsirandana dėl to, kad Užsakovas yra nepasiekiamas ir jam nėra įmanoma pristatyti užsakymo, prisiima Užsakovas.

3.8. UAB „Šilainių odontologijos centras” prisiima atsakomybę, kad užsakymas pasiektų Užsakovą.

#### **4. Užsakymo atlikimo terminai**

4.1. Normalus užsakymo įvykdymo terminas yra nuo 2 iki 10 darbo dienų, priklausomai nuo užsakytos dantų protezo konstrukcijos.

4.2. Užsakymo įvykdymo trukmė priklauso nuo to, ar yra reikalingos papildomos užsakomos detalės, medžiagos, ar gauta kokybiška informacija paslaugai suteikti (pvz.: dantų atspaudų kokybė, negautas sukandimas ar pan.).

4.3. Įvertinęs esamą situaciją bei turimą informaciją UAB „Šilainių odontologijos centras” susisiekiama su Užsakovu ir suderina kitą artimiausią bei abiem šalims tinkamą darbų atlikimo terminą.

4.4. Jei Užsakovas nusprendžia pakoreguoti ar pakeisti Užsakymą, UAB „Šilainių odontologijos centras”, jei reikalinga, suderina kitą užsakymo įvykdymo terminą.

#### **5. Kitos paslaugų teikimo sąlygos**

5.1. UAB „Šilainių odontologijos centras” šiomis sąlygomis siekia užtikrinti kokybišką ir savilaikį projekte *cirkoniodantys.lt* užsakomų paslaugų teikimą. UAB „Šilainių odontologijos centras” pasilieka teisę bendrauti su Užsakovu dėl kiekvieno užsakymo elektroniniu paštu, telefonu ar asmeniškai, kiek tai reikalinga sėkmingam paslaugų teikimui ir bendradarbiavimui.

5.2. Užsakovas sutinka, kad 5.1. punkte numatytas bendravimas apsiriboja tik pačiomis dantų protezo sąvybėmis ir UAB „Šilainių odontologijos centras” neprisiima jokios atsakomybės dėl dantų protezo tinkamumo parinkimo kiekvienai paciento situacijai.

5.3. UAB „Šilainių odontologijos centras” dantų technikų laboratorijos išsakyta nuomonė apie techninius sprendimus, tiek pastabos ar patarimai Užsakovui yra tik konsultacinio pobūdžio. Užsakovas pats yra atsakingas už tinkamiausios dantų protezų konstrukcijos ar gydymo sprendimų parinkimą savo paciento atžvilgiu.

5.4. Užsakovas sutinka, kad UAB „Šilainių odontologijos centras“ be garantijos neprisiima jokios atsakomybės už nuostolius ar žalą, atsiradusius tiesiogiai ar netiesiogiai, įskaitant netiesioginius ir iš to kylančius nuostolius, kurie atsiranda ir/arba yra susiję su Užsakovo ir trečiųjų šalių veikla.

5.5. Užsakovas sprendžia ar pagamintas dantų protezas yra tinkamas pacientui.

5.6. UAB „Šilainių odontologijos centras“ jokių būdu neatsako už Užsakovo pacientams padarytą žalą, kuri atsiranda dėl dantų protezo (restauracijos) naudojimo.

5.7. UAB „Šilainių odontologijos centras“ jokių būdu neprisiima atsakomybės už kitų Užsakovui atliktų paslaugų teikėjų darbus bei Užsakovo naudojamus produktus.

## **6. Garantijos sąlygos**

6.1. UAB „Šilainių odontologijos centras“ garantuoja, kad suteikta paslauga yra be defektų, kurie priklauso nuo dantų techniko ir yra pagamintas taip, kaip buvo nurodyta Užsakovo.

6.2. Dantų protezo pakeitimo ar pagaminimo iš naujo išlaidas turės apmokėti Užsakovas tuo atveju, jei UAB „Šilainių odontologijos centras“ nustatys, kad defektą lėmė ne gamybos procesas.

6.3. Įvertinęs Užsakovo pateiktą informaciją užsakymui atlikti, UAB „Šilainių odontologijos centras“ gali paprašyti pateikti daugiau informacijos ar naują dantų atspaudą. Jei Užsakovas atsisako, garantija tokiam dantų protezui negalioja ir už kiekvieną suteiktą papildomą paslaugą UAB „Šilainių odontologijos centras“ gali paprašyti Užsakovo sumokėti nustatytą kainą.

6.4. Tam, kad UAB „Šilainių odontologijos centras“ galėtų suteikti garantiją, pagamintas dantų protezas turi būti gražintas laboratorijai.

## **7. Išimtys**

7.1. UAB „Šilainių odontologijos centras“ garantijos neteikia šiais atvejais:

7.1.1. Grynujų pinigų gražinimas už bet kokią paslaugą.

7.1.2. Suteiktų paslaugų perdarymas, kuris reikalingas dėl nelaimingo atsitikimo, aplaidumo, piktnaudžiavimo, atraminio danties struktūros ar audinių struktūros sutrikimo/pokyčių, netinkamų koregavimų ar prastos dantų higienos.

7.1.3. Dantų protezai pagaminti kitos laboratorijos.

7.2. Šios išimtys apima visas esamas bei numanomas garantijas ir joms yra taikoma turinio viršenybės prieš formą principas.

7.3. Šiame straipsnyje numatytos išimtys negali būti pakeistos jokio trečio asmens, darbuotojo ar UAB „Šilainių odontologijos centras“ atstovo.

## **8. Darbų perdarymo politika**

8.1. Jei perdarant darbą yra reikalingos atitinkamos dalys, už jas sumoka Užsakovas.

8.2. Jei yra perdaromas darbas, kuriam naudojami taurieji metalai, už juos sumoka Užsakovas.

8.3. Jei UAB „Šilainių odontologijos centras“ įvertinęs dantų protezo defektą nustatys, kad žala padaryta ne dėl gamybos proceso, už tokio darbo perdarymą sumoka Užsakovas.

8.4. Darbas yra perdaromas tuo atveju, jei Užsakovas yra atsiskaitęs pagal visas UAB „Šilainių odontologijos centras” jam išrašytas sąskaitas.

8.5. UAB „Šilainių odontologijos centras” pasilieka teisę apmokestinti 50–100 proc. nuo nustatytos dantų protezų kainos:

8.5.1. Jei reikalinga perdaryti darbą po to, kai laboratorija prašė pateikti detalesnę informaciją apie dantų protezus, ją patikslinti ar perimti anstpaudus, primatuoti, o Užsakovas atsisako tai padaryti ir nurodo užbaigti užsakymą pagal jau turimą informaciją.

8.5.2. Jei perdarant reikalinga atlikti esminius pokyčius;

8.5.3. Jei pagaminti dantų protezai užsideda ant modelio, tačiau netinka intraoraliai;

8.5.4. Jei prašoma perdaryti per 30 dienų nuo sąskaitos išrašymo dienos;

8.5.5. Jei originalus darbas nėra gražintas;

8.5.6. Jei yra nenurodoma darbo perdarymo priežastis.

## **9. Kitos sąlygos**

9.1. Visi ginčai tarp Šalių dėl Užsakymo vykdymo sprendžiami konsultacijų ir derybų būdu, vadovaujantis gera valia. Nepavykus pasiekti susitarimo per vieną mėnesį, ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš šios sutarties ar su ja susiję, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

9.2. Jei viena iš šių taisyklių tampa negaliojančia, tai niekaip neįtakoja likusių Paslaugų teikimo taisyklių galiojimo.

9.3. Šalys susitaria savo tarpusavio santykiuose be paprastai naudojamų priemonių naudoti faksimilinio ir elektroninio ryšio priemones.